

Condiciones Generales de Reserva

Contratante: J. J. Gonzalo J. L. Santamaría S. C.
Dirección: Casimiro Sáinz, 1 - Bajo. Reinoso, 39200. Cantabria. España.
Teléfono Móvil: 00 34 669 856 000
E-mail: info@lacasadelcura.com.es
C.I.F.: J39059456

1. Introducción:

El presente documento tiene por finalidad regular las CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN de los servicios de Reserva on-line de **La Casa del Cura**. Los datos de la entidad mercantil titular de esta marca figuran en el encabezamiento. Los Términos "Usted" y "Usuario" se emplean aquí para referirse a todos los individuos que por cualquier razón accedan a www.lacasadelcura.com.es y www.posadaruralcantabria.es (en adelante, el Web Site) o utilicen los servicios prestados en el portal.

La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todos y cada una de los Condiciones Generales de Contratación recogidas en la última versión actualizada de estas Condiciones Generales.

Como Cliente, Usted declara ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica suficiente para vincularse por las presentes Condiciones Generales de Contratación al contratar con **La Casa del Cura**.

La Casa del Cura informa que los trámites para obtener la prestación de los servicios ofrecidos, son aquellos que se describen en las presentes Condiciones Generales de Contratación, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación, de manera que Usted declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para contratar los servicios ofrecidos en el Web Site.

2. Uso de los servicios de Reserva on-line de **La Casa del Cura**:

2.1. Servicios de Reserva on-line:

2.1.1. Servicios de Reserva Online:

Los servicios Reserva on-line tienen por finalidad la reserva de una habitación en cualquiera de los hospedajes de **La Casa del Cura**. La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todos y cada una de las condiciones generales recogidas en la última versión actualizada de estas condiciones generales.

2.1.2. Procedimiento de contratación:

Al utilizar el servicio el usuario recibirá un mensaje de confirmación en el que se indicará que, su solicitud de reserva será atendida en el menor tiempo posible, contactando con Usted a través de los datos facilitados, correo electrónico y/o teléfono. Una vez acordadas las partes, se realizará el ingreso del total del importe correspondiente a la reserva, en el número de cuenta ... del contratante, bajo el concepto indicado. El comprobante del ingreso le sirve como comprobante de su reserva y como confirmación de la aceptación. Compruebe ambos para descartar posibles malentendidos. Si hubiera algún dato incorrecto o alguna condición inaceptable, contacte con nosotros en el plazo de 2 días a partir de la confirmación.

2.1.3. Garantía y política de cancelación:

Las reservas realizadas a través de esta página y confirmadas telefónicamente, quedarán garantizadas mediante el comprobante de ingreso facilitado por el usuario. La no presentación al check-in o cancelación fuera de plazo (menos de 48 horas), supone la devolución del importe ingresado menos el importe correspondiente a una noche y los costes asociados de la transferencia a realizar, así como la cancelación de la reserva. Para ello, Usted deberá proporcionar un número de cuenta en el que figure como titular, siendo esta, única forma de pago para la devolución del importe.

2.1.3.1 Garantía y política de cancelación **La Casa del Cura** Temporada alta (15/07 a 30/08):

Las reservas realizadas a partir de 6 noches, quedaran garantizadas mediante un cargo del 100% sobre el total de la estancia. Al recibo de dicho pago, se comunicará vía email al cliente de la confirmación de su reserva. La cancelación de la reserva entre 7 días y 48 horas antes de la fecha de entrada, supone un cargo correspondiente al 25% del total de la estancia. En caso de largas estancias, no se devolverá el deposito de

confirmación. La cancelación de la reserva 48 horas antes de la fecha de entrada supone el cargo del 100% de la estancia.

Para cancelar una reserva, nuestro equipo de Reservas te atenderá de forma personalizada de lunes a viernes de 10:00 a 20:00, y sábados de 10:00 a 15:00 en el 669 856 000.

2.1.4. Precios por habitación y noche.

Los precios reflejados en nuestra página web incluyen el IVA.

2.2. Uso de los servicios:

El usuario se compromete utilizar los servicios de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales de contratación. En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios, con fines ilícitos y/o contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones Generales de contratación, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar los servicios, **La Casa del Cura** y/o su imagen.

2.3. Variabilidad del sistema:

La Casa del Cura podrá, para mayor agilidad y en beneficio de los usuarios, modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los servicios prestados, o las Condiciones de operatividad, técnicas y de uso de los servicios, mediante la publicación de dichas modificaciones en este Web Site a fin de que puedan ser conocidas y nuevamente aceptadas por los Clientes. Del mismo modo, los usuarios, con objeto de mejorar el servicio y establecer un óptimo nivel de calidad, objetivo último de **La Casa del Cura**, podrán sugerir aquellas modificaciones que ellos estimen útiles, poniéndose en contacto con los responsables de la página a través de la dirección de correo electrónico info@lacasadelcura.com.es

2.4. Categoría de los hospedajes.

Las categorías mostradas se ajustan al sistema de clasificación utilizado en España.

2.5 Capacidad de hospedaje.

La Casa del Cura dispone de dos estancias totalmente diferenciadas e independientes, con capacidad para albergar hasta diez personas en cada una de ellas. En caso de necesidades mayores de acomodación, consulten las

estancia en los apartamentos asociados.

2.6 Las reservas de diez o más personas son reservas de grupo.

Suele haber descuentos y la posada puede aplicar ciertas condiciones, que quedarán claras en el momento de la reserva. Las reservas de grupo no deben dividirse en varias reservas más pequeñas. Las condiciones de pago y cancelación del hotel para las reservas de grupo se confirmarán con cada petición de reserva de grupo.

2.7 La hora de entrada y de salida.

La hora de entrada es a partir de las 13.00 horas, ofreciendo la estancia como máximo a las 23.00 horas. La hora de salida obligatoria es como máximo a las 11.00 horas.

2.8 Pagos.

El pago de las reservas se efectúa en el momento de la reserva. Las reservas se pueden cancelar si no se ha recibido el pago transcurridas 24 horas o si el mismo cliente tiene pendiente el pago de cualquier otra reserva no relacionada.

2.9 Cancelaciones.

Las cancelaciones con más de 48 horas de antelación a la fecha de llegada no conllevarán ningún cargo, a excepción de los costes asociados a la transferencia bancaria a realizar. Las cancelaciones con menos de 48 horas de antelación a la fecha de llegada reciben el mismo trato que el hecho de no presentarse, y se carga el importe correspondiente a la primera noche. Por razones prácticas, 48 horas significa antes de las 18.00 del día anterior a la víspera de la llegada. El hotel liberará automáticamente a la mañana siguiente las habitaciones reservadas por clientes que no se presentan en la fecha de llegada. En los grupos de 4 o más personas se aplicarán distintas condiciones de cancelación, que se notificarán en el momento de la reserva. Nos reservamos el derecho a cancelar las reservas que, por motivos apropiados, consideremos fraudulentas.

2.10 Descuentos para niños.

Los niños menores de dos años se alojan gratis en una cuna salvo que se indique lo contrario en el momento de efectuar la reserva. Las políticas de fijación de precios aplicables a niños varían de un hospedaje a otro. Los niños mayores de 12 años pagan el precio correspondiente a los adultos.

El hospedaje de destino debe estar informado de los menores de 18 años que viajan solos (o con amigos de edad similar) antes de efectuar la reserva, y es

necesaria la aprobación de **La Casa del Cura** antes de confirmarla. En caso de no avisar con antelación al hotel, éste podría negarse a alojar a los menores de 18 años que se presenten sin un acompañante adulto.

2.11 Reubicación del huésped.

En el caso muy improbable de que **La Casa del Cura** no pueda proporcionar el alojamiento reservado, el cliente acepta que la responsabilidad de **La Casa del Cura** se limita a encontrarle un alojamiento de nivel similar y ofrecerle el transporte adecuado hasta ese nuevo hotel. **La Casa del Cura** toma todas las precauciones necesarias para asegurarse que esto no ocurra de forma que es muy poco común. El Cliente acepta también que no puede garantizarse el aviso con antelación de dicho cambio de hospedaje. **La Casa del Cura** no será responsable de los gastos, las pérdidas o los daños derivados o relacionados con la reubicación, ya que no tiene control sobre dicha situación. Si el Cliente rechaza una alternativa satisfactoria, será por su cuenta y riesgo.

Si el cliente no está satisfecho con cualquier aspecto del nuevo hospedaje, DEBE hacérselo saber a la dirección del establecimiento inmediatamente y brindarle la oportunidad de rectificar la situación desde el principio.

3. Protección de los datos personales de los usuarios por parte de **La Casa del Cura**.

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, "LOPD"), **La Casa del Cura**, le informa de que los datos de carácter personal que nos ha proporcionado mediante la cumplimentación de cualquier formulario de registro electrónico que aparece en nuestro Web Site, así como aquellos datos a los que **La Casa del Cura** acceda como consecuencia de su navegación, de la consulta, solicitud o contratación de cualquier servicio o producto, o de cualquier transacción u operación realizada a través del Web Site de **La Casa del Cura**, serán recogidos en un fichero cuyo responsable es J. J. Gonzalo J. L. Santamaría S. C., en cuya sede social (Casimiro Sáinz, 1 - Bajo. Reinoso, 39200. Cantabria. España) podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, en los términos y condiciones previstos en la propia LOPD. La no cumplimentación de los campos obligatorios que aparecen en cualquier formulario de registro electrónico podrá tener como consecuencia que **La Casa del Cura** no pueda atender a su solicitud. Las finalidades de la recogida de sus datos personales son las que particularmente se indiquen en cada una de las páginas donde aparezca el formulario de registro electrónico.

Con carácter general, los datos de carácter personal que nos proporcione serán utilizados para atender sus solicitudes de información, así como informarle sobre nuevas actividades, productos y servicios de **La Casa del Cura**. En este sentido sus datos personales podrán ser segmentados y tratados para elaborar perfiles de mercado con fines publicitarios. A los efectos de lo previsto en los artículos 11 y

34.e) LOPD, consiente expresamente que sus datos puedan ser comunicados por **La Casa del Cura** a empresas del Grupo para los fines antes indicados, con destino a cualquier país del mundo, incluso a aquéllos que no ofrezcan un nivel de protección equiparable al de la LOPD. Mediante la aceptación de lo dispuesto en el presente aviso legal, se da por informado de lo dispuesto en el artículo 27 LOPD, relativo a la comunicación de la primera cesión de datos.

El consentimiento para la comunicación de datos de carácter personal es revocable en cualquier momento, si bien no tendrá efectos retroactivos. Si al completar sus datos en el correspondiente formulario ha manifestado su voluntad de recibir información a través de correo electrónico, consiente asimismo a que le remitamos comunicaciones comerciales por vía electrónica según lo exigido por la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico. En el supuesto de que nos facilite datos de carácter personal de terceras personas, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 5.4. LOPD, declara haber informado con carácter previo a dichas personas del contenido de los datos facilitados, de la procedencia de los mismos, de la existencia y finalidad del fichero donde se contienen sus datos, de los destinatarios de dicha información, de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como de los datos identificativos de **La Casa del Cura**, en los términos y condiciones aquí establecidos. **La Casa del Cura** se compromete a tratar de forma absolutamente confidencial sus datos de carácter personal, haciendo uso de los mismos exclusivamente para las finalidades indicadas.

La Casa del Cura le informa de que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. Todo ello de conformidad con lo previsto en el artículo 9 LOPD y en el Real Decreto 994/1999, de 11 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal.

4. Derecho de Modificación de las Términos y/o Condiciones Generales de contratación.

La Casa del Cura se reserva el derecho de modificar unilateralmente y sin preaviso, cualquiera de los extremos recogidos en las presentes Condiciones Generales de contratación, en la forma que estime conveniente, informando a los usuarios de las modificaciones efectuadas a través del Web Site, a fin de que puedan ser conocidas y nuevamente aceptadas por los usuarios.

5. Salvaguarda de las Condiciones Generales de contratación.

Si una de las estipulaciones de las presentes Condiciones Generales de contratación fuera declarada nula o inoperante, el resto de las Condiciones Generales se mantendrán en los términos acordados. Ninguna estipulación en este contrato puede afectar en modo alguno las disposiciones imperativas en materia de consumidores. Si usted no es un consumidor, usted renuncia expresamente a su derecho de desistimiento.

6. Aceptación de normas de uso.

El usuario es consciente de que el uso de los servicios de Reserva on-line, implica la aceptación plena y sin reservas de cada una de las cláusulas integrantes de las Normas de Uso del Web Site, en la versión publicada por **La Casa del Cura** en el momento mismo en que el usuario contrate el servicio. Dichas normas de uso completan las presentes Condiciones Generales en todo aquello en lo que a éstas no se opongan. Por ello, el usuario deber ser consciente de la importancia de consultar las normas de la presente página, con anterioridad al acceso y/o uso de esto servicios.

Las presentes condiciones, se regirán por la legislación española, que se será de aplicación en lo no dispuesto en estas condiciones en materia de interpretación, validez y ejecución. **La Casa del Cura** y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, se someten a los Juzgados y Tribunales del domicilio de **La Casa del Cura** para cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación de los servicios objeto de estas Condiciones Generales.

7. Ley aplicable y Jurisdicción competente.

Estas Normas de uso se rigen por la Ley Española. **La Casa del Cura** y los usuarios, para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir, con respecto a su validez, ejecución, cumplimiento o resolución, total o parcial, se someten, con renuncia expresa a su fuero propio o a cualquier otro que, en su caso, pudiera corresponderles, a la competencia de los Juzgados y Tribunales de Cantabria. Constituye este contrato la expresión completa e íntegra del acuerdo entre **La Casa del Cura** y el usuario, y sustituye todos los anteriores pactos, compromisos, manifestaciones o acuerdos, tanto escritos como orales, que hayan existido previamente entre ambos.
